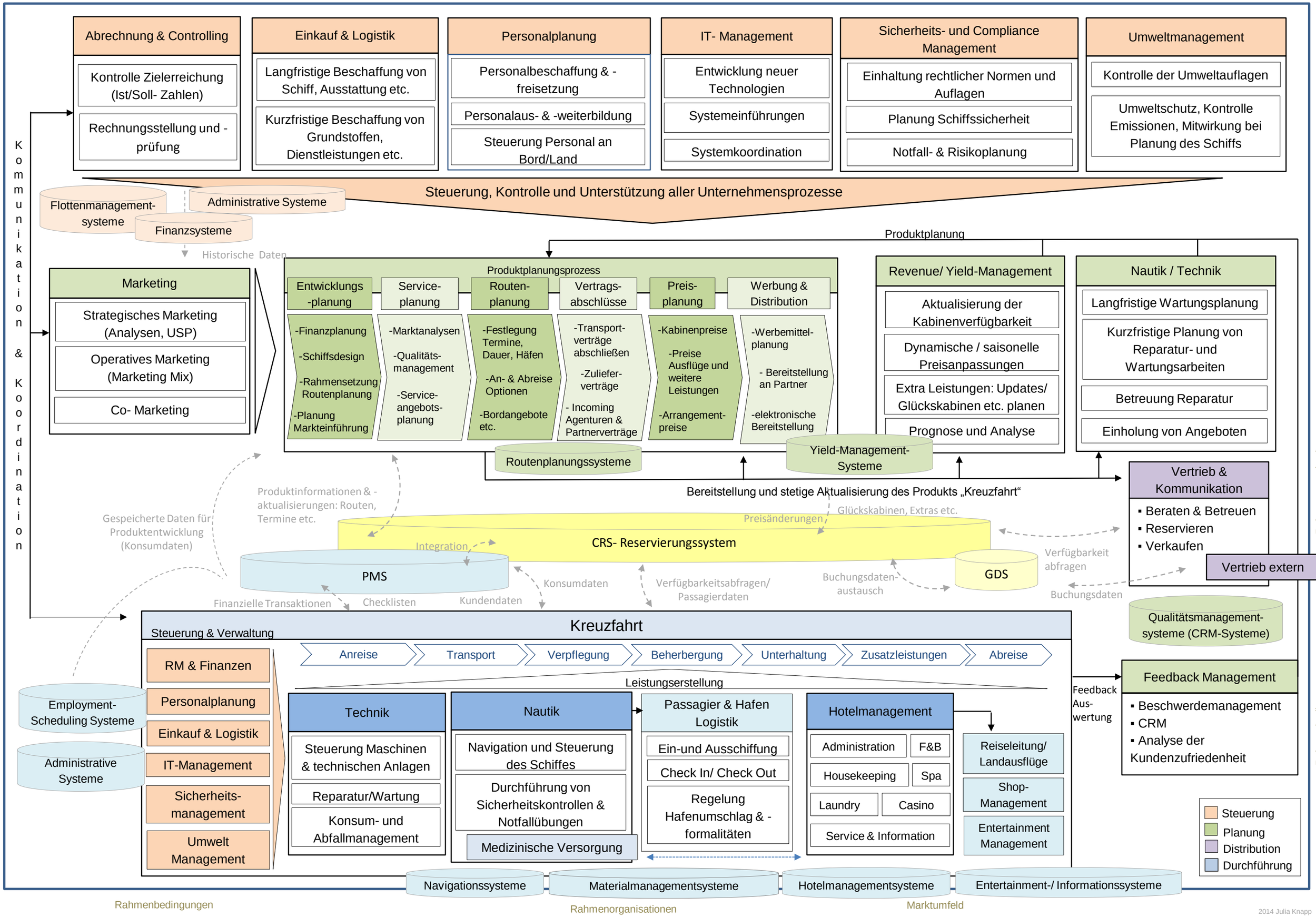Unternehmens und Prozessmodell für Hochseekreuzfahrtunternehmen